МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ,
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ, ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

МОО ВО Кыргызско-Российский Славянский университет
имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина



УТВЕРЖДАЮ
Директор СГИ КРСУ
Голобородько И.Л.

03.09.2026 г.

Моделирование и анализ бизнес процессов

аннотация дисциплины (модуля)

Разработано	**Международная бизнес-школа**
Учебный план	g380401_26_1 э эуп.plx Направление подготовки 38.04.01 - РФ, 580100 - КР Экономика Магистерская программа "Экономика фирмы и управление бизнесом"
Квалификация	**магистр**
Форма обучения	**очная**

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**3 (2.1)**		Итого	
Недель	12			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	12	12	12	12
Практические	16	16	16	16
Контактная работа в период теоретического обучения	0,1	0,1	0,1	0,1
В том числе инт.	6	6	6	6
В том числе в форме практ.подготовки	2	2	2	2
Итого ауд.	28	28	28	28
Контактная работа	28,1	28,1	28,1	28,1
Сам. работа	79,9	79,9	79,9	79,9
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	формирование у обучающихся способности к анализу, моделированию и экономическому обоснованию бизнес-процессов организации с использованием современных методов и инструментов процессного подхода, а также развитие навыков выявления проблем, узких мест и резервов повышения эффективности деятельности предприятия на основе анализа и оптимизации бизнес-процессов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Эконометрика (продвинутый уровень)
2.1.2	Информационные технологии в экономической науке и практике
2.1.3	Экономический анализ (продвинутый уровень)
2.1.4	Экономика фирмы(продвинутый уровень)
2.1.5	Цифровая экономика
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Конкурентный анализ отрасли
2.2.2	Обоснование экономических решений
2.2.3	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2.2.4	Преддипломная практика
2.2.5	Управление конкурентоспособностью предприятия
2.2.6	Электронный бизнес

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-3: Способен прогнозировать основные финансово-экономические показатели деятельности предприятия	
Знать:	
Уровень 1	взаимосвязи параметров бизнес-процессов с финансово-экономическими показателями предприятия, состав исходных данных и допущений, необходимых для прогнозирования затрат, выручки, прибыли и потребности в ресурсах
Уровень 2	методы построения прогнозов на основе функциональных и имитационных моделей бизнес-процессов, способы учёта продолжительности операций, загрузки ресурсов, пропускной способности и вариативности спроса при оценке будущих экономических результатов
Уровень 3	методы сценарного анализа, оценки чувствительности и проверки точности прогнозов, принципы учёта неопределённости и ограничений моделей при прогнозировании финансово-экономических последствий изменения бизнес-процессов
Уметь:	
Уровень 1	определять прогнозируемые показатели и горизонт прогнозирования, выявлять их связи с параметрами бизнес-процессов, подготавливать исходные данные и обосновывать допущения для построения базового прогноза
Уровень 2	разрабатывать и применять модели бизнес-процессов для прогнозирования затрат, производительности, выручки и прибыли, учитывать ресурсные ограничения и рассчитывать ожидаемые показатели при переходе от текущего состояния процесса к предлагаемому
Уровень 3	формировать альтернативные прогнозные сценарии, оценивать чувствительность результатов к изменению ключевых параметров, проверять обоснованность прогнозов и интерпретировать диапазон возможных финансово-экономических результатов с учётом неопределённости
Владеть:	
Уровень 1	приёмами структурирования данных о бизнес-процессах, установления расчётных зависимостей между параметрами процессов и экономическими показателями, подготовки базового прогноза с раскрытием исходных допущений
Уровень 2	методами прогнозирования финансово-экономических показателей на основе процессных моделей, навыками расчёта ожидаемых результатов при изменении последовательности операций, загрузки ресурсов и организации взаимодействия участников процесса
Уровень 3	навыками комплексной проверки прогнозных моделей, проведения сценарных расчётов и оценки устойчивости прогнозов, подготовки аналитического заключения о предполагаемых результатах изменения бизнес-процессов с указанием условий, рисков и границ применимости полученных оценок

ПК-4: Способен планировать экономическую деятельность предприятия на краткосрочный и долгосрочный период	
Знать:	
Уровень 1	роль бизнес-процессов в системе планирования экономической деятельности предприятия, взаимосвязи целей предприятия, результатов процессов и плановых показателей, состав исходных данных для

	краткосрочного и долгосрочного планирования
Уровень 2	методы определения плановых объёмов операций, потребности в ресурсах, сроков выполнения и бюджетов бизнес-процессов на основе их моделей, способы согласования планов взаимосвязанных процессов с учётом пропускной способности и ресурсных ограничений
Уровень 3	принципы согласования краткосрочных планов с долгосрочными целями развития предприятия, методы выбора вариантов организации процессов для достижения целевых показателей, порядок контроля исполнения и корректировки планов при изменении условий деятельности
Уметь:	
Уровень 1	определять объекты и горизонты планирования, устанавливать целевые показатели бизнес-процессов, выявлять ресурсные ограничения и подготавливать исходные данные для разработки планов экономической деятельности предприятия
Уровень 2	использовать модели бизнес-процессов для расчёта плановых объёмов работ, загрузки ресурсов, продолжительности операций и затрат, согласовывать показатели взаимосвязанных процессов и формировать обоснованные планы их выполнения
Уровень 3	разрабатывать и сравнивать варианты краткосрочных и долгосрочных планов на основе процессных моделей, обосновывать распределение ограниченных ресурсов, оценивать достижимость целевых показателей и корректировать планы по результатам контроля исполнения
Владеть:	
Уровень 1	приёмами структурирования плановой информации о бизнес-процессах, установления связей между целями предприятия и показателями процессов, подготовки исходных расчётов для планирования ресурсов и результатов деятельности
Уровень 2	методами планирования экономических показателей на основе моделей бизнес-процессов, навыками составления согласованных расчётов объёмов работ, сроков, ресурсного обеспечения и затрат по взаимосвязанным процессам
Уровень 3	навыками сценарного планирования изменений бизнес-процессов, согласования текущих планов с долгосрочными приоритетами предприятия, организации контроля плановых показателей и обоснования корректирующих решений при выявлении отклонений

ПК-5: Способен самостоятельно осуществлять подготовку заданий и разрабатывать проектные решения, разрабатывать соответствующие методические и нормативные документы, а также предложения и мероприятия по реализации разработанных проектов и программ	
Знать:	
Уровень 1	этапы разработки проекта совершенствования бизнес-процессов, состав исходных данных и содержание задания на моделирование, требования к определению проблемы, границ процесса, ожидаемых результатов и критериев их достижения
Уровень 2	методы разработки и экономического обоснования проектных моделей бизнес-процессов, принципы подготовки регламентов, инструкций и методических документов, способы согласования последовательности операций, полномочий участников и процедур контроля
Уровень 3	методы организации внедрения проектных решений, порядок апробации и корректировки процессных моделей и сопровождающих документов, способы оценки рисков реализации и проверки достижения предусмотренных проектом результатов
Уметь:	
Уровень 1	самостоятельно формулировать задание на анализ и совершенствование бизнес-процесса, обосновывать цели и границы проекта, определять требования к исходным данным, составу результатов и показателям их оценки
Уровень 2	разрабатывать и сравнивать проектные модели бизнес-процесса, обосновывать выбранное решение расчётами, подготавливать регламенты, инструкции и методические материалы, обеспечивать согласованность документов с моделью предлагаемого процесса
Уровень 3	разрабатывать мероприятия по внедрению проектного решения, определять последовательность действий, ответственных исполнителей и необходимые ресурсы, устанавливать критерии приёмки результатов и корректировать проектные материалы по итогам апробации
Владеть:	
Уровень 1	навыками постановки проектной задачи на основе диагностики бизнес-процесса, подготовки задания на его совершенствование и формализации требований к результатам моделирования
Уровень 2	методами проектирования бизнес-процессов, навыками подготовки экономического обоснования выбранного варианта, разработки взаимосвязанных регламентов и методических документов, проверки их полноты и непротиворечивости
Уровень 3	навыками подготовки комплекса мероприятий и документов для реализации проекта совершенствования бизнес-процесса, организации проверки проектного решения, внесения согласованных изменений в модели и регламенты, оценки результатов внедрения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
Методологические основы процессного управления, взаимосвязи бизнес-процессов с целями, организационной структурой и финансово-экономическими результатами предприятия. Методы и языки описания бизнес-процессов, возможности и ограничения функционального и имитационного моделирования при решении экономических и управленческих задач. Требования к исходным данным для моделирования, способы определения границ процесса, состава операций, участников, ресурсов и условий выполнения. Систему показателей продолжительности, стоимости, производительности и качества бизнес-процессов, методы их измерения, статистического анализа и контроля. Методы прогнозирования экономических результатов на основе процессных моделей, принципы сценарного анализа и оценки чувствительности показателей к изменению исходных условий. Способы использования моделей бизнес-процессов для краткосрочного и долгосрочного планирования объёмов деятельности, загрузки ресурсов, сроков и затрат. Методы разработки и сравнительной экономической оценки вариантов совершенствования бизнес-процессов с учётом ресурсных ограничений, неопределённости и рисков. Порядок подготовки заданий на проектирование бизнес-процессов, разработки регламентов и методических документов, организации внедрения и контроля результатов процессных изменений.	

3.2	**Уметь:**
Диагностировать действующие бизнес-процессы предприятия, выявлять проблемы и формулировать задачи моделирования с указанием целей, границ, ограничений и ожидаемых результатов. Обосновывать выбор метода моделирования, подготавливать исходные данные, строить и проверять модели текущего состояния процессов («As-Is»). Рассчитывать показатели бизнес-процессов, выявлять узкие места, причины потерь, отклонения и вариативность результатов, оценивать влияние взаимодействия процессов на эффективность предприятия. Использовать процессные модели для прогнозирования затрат, производительности и связанных с ними финансово-экономических показателей, формировать альтернативные сценарии и оценивать обоснованность прогнозов. Определять плановые объёмы операций, потребность в ресурсах, сроки выполнения и бюджеты процессов, согласовывать краткосрочные решения с долгосрочными целями предприятия. Разрабатывать модели предлагаемого состояния процессов («To-Be»), сопоставлять варианты изменений по экономическому эффекту, затратам, реализуемости и рискам. Самостоятельно подготавливать задания на совершенствование процессов, разрабатывать регламенты, инструкции и методические материалы, обеспечивать их согласованность с проектной моделью. Формировать мероприятия по внедрению проектных решений, устанавливать ответственных исполнителей и критерии достижения результатов, представлять расчёты и аргументированно защищать выводы.	

3.3	**Владеть:**
Подготовки и критической оценки исходных данных, постановки задач анализа и моделирования бизнес-процессов предприятия. Построения, проверки и сопоставления моделей текущего и предлагаемого состояния процессов, документирования принятых допущений и ограничений. Измерения и анализа показателей процессов, выявления причин отклонений и резервов повышения эффективности. Выполнения прогнозных и плановых расчётов на основе процессных моделей, проведения сценарного анализа и оценки чувствительности экономических результатов. Подготовки экономического обоснования проектных решений, разработки взаимосвязанных регламентов, инструкций и методических документов. Разработки мероприятий по внедрению процессных изменений, подготовки аналитических заключений и представления рекомендаций с указанием ожидаемых результатов, рисков и условий реализации.	